

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 6 Novembre 2024

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") régissent les ventes de produits et/ou services proposées par Ulticom sur son site Internet www.ulticom.fr. En consultant ou en commandant sur notre site, vous acceptez sans réserve les présentes CGV.

1. Définitions

Pour la compréhension des présentes CGV, les termes suivants sont définis comme suit :

- Client : Toute personne physique ou morale passant une commande sur le site Internet.
- Commande : Acte d'achat de produits ou services effectué par le client via le site Internet.
- Produit : Biens ou services mis en vente par l'entreprise sur le site Internet.

2. Objet des CGV

Les CGV visent à définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits et services proposés par l'entreprise. Elles s'appliquent exclusivement aux ventes conclues entre l'entreprise et le client.

3. Acceptation des CGV

Le client déclare avoir pris connaissance des CGV et les accepter avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

4. Produits et Services

Les produits et services proposés sont décrits avec la plus grande précision possible sur le site. Toutefois, des différences de perception de couleur, de forme ou de taille peuvent exister entre les photographies et la réalité. En cas de doute, le client est invité à contacter le service client.

5. Commande

5.1 Processus de commande

Le client passe commande en suivant les étapes décrites sur le site. Toute commande validée constitue un engagement irrévocable du client.

5.2 Confirmation de commande

L'entreprise confirme la réception de la commande par l'envoi d'un e-mail au client. Ce courriel de confirmation mentionne un récapitulatif des produits ou services commandés, leur prix, les délais de livraison estimés et les coordonnées du client.

5.3 Disponibilité des produits

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, sous réserve de disponibilité en stock.

5.4 Conditions d'Éligibilité et Responsabilité Financière

En cas d'inéligibilité du client aux aides et subventions couvrant les frais d'installation des thermostats, l'entreprise ne pourra être tenue responsable de la prise en charge financière de l'installation, qui sera alors entièrement à la charge du client.

6. Prix et Modalités de Paiement

6.1 Prix

Les prix des produits et services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la commande, sauf en cas d'erreur manifeste. L'entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis.

6.2 Modalités de paiement

Le règlement s'effectue par carte bancaire, virement ou par chèques pour un montant maximum de 300 €. Le paiement est sécurisé et toute transaction est soumise à un contrôle pour éviter la fraude.

6.3 Droit de Rétractation

Conformément aux dispositions légales, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Ce droit ne s'applique toutefois pas pour certains produits ou services spécifiques (produits personnalisés, services ayant commencé avant la fin du délai de rétractation...).

7. Livraison

7.1 Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués au moment de la commande.

7.2 Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

7.3 Réception des produits

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que des produits lors de la livraison. En cas de dommage, il doit émettre les réserves nécessaires auprès du transporteur et en informer l'entreprise dans les 48 heures suivant la réception.

8. Garantie et Responsabilité

8.1 Garantie légale

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés.

8.2 Exonération de responsabilité

L'entreprise ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site ou de l'achat des produits, notamment en cas de perte de données, intrusion, virus, rupture de service ou autres problèmes involontaires.

9. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos, graphiques, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et le droit des marques. Toute reproduction totale ou partielle des éléments du site est strictement interdite sans autorisation préalable.

10. Protection des Données Personnelles

L'entreprise s'engage à respecter la confidentialité des informations fournies par le client. Les informations personnelles collectées sont nécessaires pour la gestion des commandes et la relation commerciale. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition sur les données personnelles le concernant.

11. Loi Applicable et Jurisdiction Compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.